



KARTICA URBANA – VPRAŠANJA IN ODGOVORI

Ali lahko na urbano prenesem vrednost žetonov, ki jih še imam doma?

Možnost prenosa vrednosti žetonov na kartico Urbana ni predvidena, saj se bo kartico lahko uporabljalo tudi za plačilo drugih storitev, katerih ponudnik ni LPP (vzpenjača, parkiranje, knjižnice...). Svetujemo vam, da najprej porabite žetone in šele nato začnete uporabljati svojo kartico Urbana.

Kje lahko preverim stanje na moji kartici?

Stanje na svoji kartici lahko preverite na Urbanomatu – podrobnejše informacije najdete v priponki Navodila za Urbanomate. Prav tako se vam ob validaciji na avtobusu za zaslonu validatorja vsakič izpiše takoče stanje na vaši kartici.

Pri katerih vratih vstopam na avtobus?

Vstop na avtobus je in bo še naprej mogoč le pri vhodnih vratih pri vozniku. Izkušnje iz drugih evropskih držav namreč kažejo, da je število zlorab elektronskega plačilnega sistema mnogo večje, če je omogočen vstop na vseh vratih.

Ali se moram validirati tudi ob prestopanju?

Da, validacija je potrebna vsakič, ko stopite na avtobus.

Ali moram kaj storiti, ko izstopim iz avtobusa?

Ne, validirate se samo ob vstopu na avtobus.

Koliko časa traja validacija?

Validacija poteka zelo hitro, morda sekundo. Če validacija traja dlje časa, gre za napako v sistemu.

Ali je pomembno, s katero stranjo prislonim Urbano k validatorju? Kaj pa, če jo imam v denarnici? Kaj se zgodi, če imam v denarnici več različnih kartic? Se zaradi Urbane lahko razmagnetijo ali se poškodujejo čipi na njih?

Ne, ni pomembno s katero stranjo prislonite Urbano, pomembno pa je, da jo prislonite na tistem mestu validatorja, kjer je narisana roka, ki drži Urbano. Kartico imate lahko tudi v etuiju iz mehke ali trde plastike.

Druge kartice v denarnici se ob uporabi Urbane ne bodo razmagnetile niti se ne bodo poškodovali njihovi čipi. Če pa imate v denarnici poleg Urbane še druge brezkontaktno kartice, validator težje ali pa sploh ne zazna Urbana kartice. Zato priporočamo, da ob validaciji Urbano vzamete iz denarnice.

Kaj storim, če uporabnik svojo kartico Urbana pozabim doma, a bi rad šel na avtobus?

V tem primeru morate vožnjo plačati drugače, do 31. decembra denimo z žetonom ali gotovino, kasneje pa z mobilnim telefonom (Moneta) ali novo kartico Urbana z naloženim dobroimetjem.

Kaj se zgodi, če na Urbanomatu plačam mesečno vozovnico, a nimam točne vsote, Urbanomat pa drobiža ne vrača?

Če boste denimo splošno terminsko vozovnico, ki stane 34 EUR, na Urbanomatu plačali z bankovcem za 50 EUR, se vam bo vrednost 16 EUR na kartico zapisala kot dobroimetje. Porabite ga lahko pri plačilu terminske vozovnice prihodnji mesec in nanjo naložite samo razliko (18 EUR).

Porabit ga lahko tudi za plačilo vožnje z avtobusom drugim osebam, ki potujejo z vami ali za druge storitve, ki jih bo kasneje mogoče plačati z Urbano (parkiranje, vožnja z vzpenjačo, članarina v knjižnicah...).

Če vam konec meseca na Urbani ostane določena vrednost dobroimetja, se vam bo ob naslednjem nalaganju mesečne vozovnice na Urbano to dobroimetje avtomatično štelo kot del plačila za mesečno vozovnico.

Primer: Ste uporabnik terminske Urbane z naloženo mesečno vozovnico za občane, ki stane 34 EUR. Ob začetku meseca želite na Urbano naložiti novo mesečno vozovnico, na Urbani pa ste imeli poleg mesečne naloženo še vrednost 10 EUR dobroimetja. Za mesečno vozovnico boste tako plačali le razliko, torej 24 EUR, razen če boste želeli ohraniti vrednost dobroimetja še naprej.

Imam terminsko kartico Urbana, a prihodnji mesec nanjo ne bom naložil mesečne vozovnice, le dobroimetje. Od katerega datuma dalje mi bo začel sistem trgati za vožnje z dobroimetja?

Mesečna vozovnica za tekoči mesec velja do vključno 5. dne v prihodnjem mesecu, tako da vam bo sistem začel upoštevati dobroimetje takoj naslednji dan, torej od 6. dne v mesecu dalje.

Ali moram terminsko Urbano zamenjati, če se mi zamenja status?

Ne, na vašo obstoječo kartico Urbana je treba le zapisati pravico do uporabe druge vrste mesečne vozovnice.

Ali moram terminsko Urbano zamenjati, če se poročim in se mi spremeni priimek?

Da.

Primer: kot uporabnik vrednostne vozovnice na avtobus vstopim na postaji A in se peljem do postaje B. Tu se mi pridruži otroka. Skupaj se peljemo do postaje C. Kako izvedem plačilo? Kako je v tem primeru s prestopanjem?

Ko vstopite na postaji A, se validirate kot običajno. Sistem vam odšteje 0,80 EUR z vašega dobroimetja. Izstopite na postaji B, kjer se vam pridružijo otroci. Preden poteče 90 minut od prve validacije, vsi skupaj ponovno vstopite na avtobus. Sebe validirate (sistem validacijo zabeleži kot prestop in vam dobroimetja ne trga ponovno), otrokom pa s svojo kartico pri vozniku kupite vozovnici, ki spet veljata 90 minut od trenutka nakupa.

Primer: Ob 12:00 na avtobusu prvič validiram vrednostno Urbano. Ob 13:25 prestopim na drug avtobus in zopet validiram Urbano. Ob 13:35 me na tem avtobusu ustavi kontrolor. Ali plačam kazni?

V takšnem primeru ne plačate kazni, če bi na avtobus prišel kontrolor. V roku 90 minut od prve validacije mora biti opravljen prestop (s pripadajočo validacijo), dejansko potovanje z avtobusom, na katerega ste prestopili, pa lahko traja dlje oziroma do končne postaje linije, na katero ste prestopili.

Kako bo vožnja z avtobusom plačal nekdo, ki avtobus le redko uporablja ali je morda turist?

Urbana bo (poleg mobilnega telefona) edino plačilno sredstvo za vožnjo z avtobusi. Urbana je dobro dostopna, saj jo je mogoče kupiti v trafikah Dela prodaje in 3dva Tobačne, v izbranih prodajalnah Marcator, v vseh treh Turistično informacijskih centrih (TIC), na Avtobusni postaji Ljubljana in na obeh potniških blagajnah LPP (kasneje pa tudi na Urbanomatih). Večina postajališč v središču mesta, kjer je večina turistov, je opremljena z Urbanomati, prav tako so v središču mesta tudi vsi trije TIC-i.

Na kartico je mogoče naložiti tudi majhne zneske – na Urbanomatu je najmanjši znesek polnitve 1 EUR (ker naprava manjših kovancev ne sprejema), v trafikah, potniških blagajnah in TIC-ih pa omejitve najnižjega zneska ni. Tako si bo vsakdo lahko Urbano napolnil v skladu s svojimi prevoznimi potrebami.

Naj dodamo še, da je kartica Urbana trajna, tudi vrednost, naložena na njej ne zastara, tako da jo bodo domači občasni uporabniki javnega prevoza lahko uporabljali vrsto let in si nanjo naložili toliko, kot potrebujejo.

Uporabnost kartice se bo tudi razširila, najprej na plačevanje parkiranja na parkiriščih v upravljanju Javnega podjetja Ljubljanska parkirišča in tržnice, vožnje z vzpenjačo ter storitev ljubljanskih knjižnic, kasneje pa tudi na denimo plačevanje vstopnic za muzeje, prireditve in podobno. Tako bo tudi turistom koristila na več različnih načinov, ne le za javni prevoz.